**南京鼓楼医院集团仪征医院**

**互联网医院采购项目**

招

标

文

件

采购单位:南京鼓楼医院集团仪征医院

日 期:2021年10月15日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 项目需求书

第四部分 投标文件格式

**第一部分 招标公告**

**南京鼓楼医院集团仪征医院**

**互联网医院采购项目**

**招标公告**

我院因业务发展需要，现根据公开、公平、公正的原则以及《金陵药业股份有限公司招标管理办法》规定，对南京鼓楼医院集团仪征医院互联网医院采购项目进行公开招标。欢迎具有合格资质的供应商报名参与并领取招标文件。

如果招标活动安排有变动，以招标人最新通知为准，请关注南京鼓楼医院集团仪征医院官方网站（www.yizhenghospital.cn）。

**一、项目简介：**

1.项目名称： 南京鼓楼医院集团仪征医院互联网医院

2.项目需求：技术参数详见附件。

3.招标范围：

投标人需对下列“项目一览表”中项目进行报价，设备清单中软件须标明语言、版本，硬件须标明品牌、型号、配置、数量等。

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **内容** |
| **统一用户中心** | 医疗机构管理、科室管理、用户管理、角色权限管理、基础数据管理、系统设置 |
| **掌上医院** | 个人中心、医院介绍、就诊指导、病历查询、价格查询、智能导诊、预约挂号、预约取号、候诊叫号、线上支付、医院导航、就诊记录、报告单查询、住院服务、手术进度查询、新闻公告、健康百科、意见反馈、消息推送 |
| **互联网医院基础平台软件技术服务** | 医院介绍、就诊指导、智能导诊、预约挂号、预约取号、候诊叫号、医院导航、就诊记录、报告单查询、手术进度查询、新闻公告、消息推送、图文问诊、视频问诊、电话咨询、药事服务、药师审方、智能医嘱、支付对账、药物库、健康百科、健康学堂、健康宣教、满意度调查。 |
| 多院区入驻、处方流转 |
| 互联网医院患者端 |
| 互联网医院医生端 |
| 互联网医院管理端 |
| **软件技术接口支持** | 互联网医院软件信息系统实施（包含HIS\EMR\PACS\LIS） |
| 智能医嘱对接 |
| 处方流转平台对接 |
| 药事服务对接 |
| 统一视频服务对接 |
| 统一支付平台对接 |
| 金陵药业互联网医疗管理平台系统对接 |
| 江苏省互联网诊疗质量控制中心监管平台对接 |
| **软件维保** | 日常技术维护服务、培训指导服务、运行支持服务、事故响应服务 |

**二、资质要求：**

1.具有独立法人资格；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.申报人的经营范围需具有履行合同所必需的资质、设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收的良好记录；

5.在经营活动中没有重大违法记录（提供信用信息查询截屏文件﹝信用信息查询渠道为：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购”网（www.ccgp.gov.cn）﹞；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

**三、投标截止时间：**2021年10月26日上午8:00

**四、开标时间：**2021年10月26日上午9:00

**五、开标地点**：南京鼓楼医院集团仪征医院信息部

（若因新冠肺炎疫情管控原因，投标人不能到现场的，可通过视频连

线参议。）

**六、报名截止时间、方式及招标文件发放：**

1.报名截止时间：2021年10月26日，报名前请电话登记确认，逾期视为放弃。

2.报名需携带材料：

1）法定代表人直接参与报名的，需提供法定代表人身份证原件，同时提供复印件；

2）委托代理人参与报名的，需提供法定代表人授权委托书、委托代理人身份证原件，同时提供法定代表人以及委托代理人身份证复印件；

3）资质要求证明文件。

**以上报名所需资质要求文件及材料请加盖单位公章并装订成册（概不退还）。**

3.报名地点及联系方式：

联系人：王晗雨

联系电话：13222312257

4.招标文件发放方式：微信通知资质要求审核符合规定的投标人，发送至投标人指定电子邮箱。

5.请意向投标人领取招标文件后参阅标书相关条款缴纳投标保证金。须于投标保证金接收截止时间前从投标单位对公账户转账成功，并对应投标文件，否则，按废标处理。中标公司定标后投标保证金转为履约保证金。

**七、招标单位信息：**

公司名称：南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司

统一社会信用代码：91321081598637822J

开 户 行：中国建设银行仪征化纤支行

帐 号：32001747038052502112

银行代码：105312900028

税 号：91321081598637822J

电 话：0514-83211430

南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司

2021年10月16日

**第二部分 投标人须知**

**投标人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条款名称** | **编 列 内 容** |
| 1 | 项目内容 | 南京鼓楼医院集团仪征医院互联网医院 |
| 2 | 采购组织机构 | 名称：南京鼓楼医院集团仪征医院  地址：仪征市化纤生活区环南路1号  联系人：王晗雨  电话：13222312257  传真：0514-83221356 |
| 3 | 项目地点 | 江苏省仪征市 |
| 4 | 项目实施期限 | 60天 |
| 5 | 投标人报名资质条件、  能力和信誉 | 1、投标人必须在中国境内注册，具有独立法人资格的企业或科研单位的独立法人。  2、投标人应遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等有关的中国法律法规。  3、投标人必须具备良好的供货和服务能力，具有可靠的售后服务保障体系和良好的商业信誉。 |
| 6 | 是否接受联合体投标 | 不接受。 |
| 7 | 是否允许投备选方案 | 不允许。 |
| 8 | 投标保证金 | 投标保证金金额（必须从投标单位对公账户转帐，否则，按废标处理） ：  金额：1万元人民币。  收款单位：南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司  账号：32001747038052502112  开户行：中国建设银行仪征化纤支行  投标保证金接收截止日期：2021年10月26日上午8：00  （未中标公司的投标保证金于招标结果公示后10个工作日内退还） |
| 9 | 投标有效期 | 开标后60个工作日。 |
| 10 | 投标文件份数 | 正本1份，副本2份，电子文件1份。 |
| 11 | 递交投标文件地点 | 南京鼓楼医院集团仪征医院信息部 |
| 12 | 是否退还投标文件 | 采购方将不予以退还 |
| 13 | 投标截止时间 | 2021年10月26日上午8:00 |
| 14 | 履约保证金 | 中标公司投标保证金转为履约保证金 |
| 15 | 中标服务费 | 无 |

**1 总则**

* 1. **招标说明**

1、招标方式

公开招标

2、合格的投标人

合格投标人要求如下：

1）具有独立法人资格；

2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4）有依法缴纳税收的良好记录；

5）在经营活动中没有重大违法记录。

6）法律、行政法规规定的其他条件。

* 1. **定义与解释**

1、服务：指投标人提供的确保南京鼓楼医院集团仪征医院互联网医院采购项目工作顺利完成所需的服务。

2、采购人：南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司。

3、投标人：投标人是响应投标邀请、参加投标竞争的公司。

4、评审委员会：是依法组建的专门负责本次招标评审工作的组织。

5、日期：指公历日。

6、合同：指由本次招标所产生的合同或合约文件。

7、招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

8、“采购人”、“投标人”、“成员”和“各方”等人或有关组织的用词均是指依法成立的法人或组织。根据上下文的需要，这些用词的单复数都是相同的定义。

9、招标文件中所规定的“书面形式”，是指任何手写的、打印的或印刷的，通讯包括电报和传真发送。

* 1. **采购**

南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司接受合格的投标人就招标文件所述的服务进行的投标。

* 1. **合格的服务**

投标人拟提供的服务，均应符合招标文件要求。

* 1. **纪律与保密**

1、凡参与招标工作的有关人员均应自觉接受有关主管部门的监督，不得向他人透露可能影响公平竞争的有关采购投标的情况。

2、开标后，直至向中标的投标人发出《中标通知书》时止，凡与审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评审无关的其他人透露。

3、除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从开标之日起至授予合同期间，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评审委员会以及采购人联系。

4、从开标之日起至授予合同期间，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评审委员会施加任何影响或对采购人的授标决定进行影响，都可能导致其投标文件被拒绝。

5、投标人不得串通作弊，以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

6、获得本招标文件者，应对文件进行保密，不得用作本次招标以外的任何用途。若有要求，开标后，采购人应归还招标文件中的保密的文件和资料。

7、因投标需要，向投标人提供的公司介绍、项目背景、项目内容和开展计划等相关资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途，除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。否则采购人将保留采取法律措施的权利。

* 1. **投标人知悉**

凡响应本次招标的投标人均被视为已充分认识和理解了任何与本招标业务有关的影响事项和困难等情况。

* 1. **投标费用**

投标人应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用,不论投标的结果如何,采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。投标人应节约投标成本，投标文件应双面打印，拒绝豪华包装，执行“绿色”采购制度。

* 1. **保证**

投标人应保证所提交给采购人的资料和数据是真实的。

**1.9 付款方式**

具体付款方式如下：签订合同后，相关人员开始进场施工，甲方需根据合同缴纳首付款（合同总价30%）；实施及培训完成且验收合格后支付合同总价60%，验收合格一年后支付合同总价10%。

**2 招标文件**

**2.1 招标文件构成**

1、本次招标的有关内容和要求在招标文件中均有说明。招标文件包括：

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 项目需求书

第四部分 投标文件格式

2、投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求。投标人没有按照招标文件要求提交投标文件，或者投标人没有对招标文件各方面都作出实质性响应是投标人的风险，由于没有实质性响应招标文件的投标将被拒绝。

**2.2投标文件的澄清**

1、任何要求对招标文件进行澄清的投标人，应以书面形式通知采购人。在招标文件规定的投标截止日以前，采购人收到投标人要求对招标文件进行澄清的通知后，在投标截止日前将答复发送给每个投标人（答复中包括所有问题，但不包括问题的来源）。

2、如果超过50％的投标人书面提出要求，采购人将召开专场招标答疑会，招标答疑会的具体时间和地点另行通知。

**2.3招标文件的修改**

1、在整个招标过程中，无论出于何种原因，采购人有权通过书面补充通知的方式对招标文件进行澄清和修改。

2、招标文件的澄清和修改文件将以书面形式通知所有获得招标文件的投标人，该澄清和修改文件也是招标文件的组成部分，并对投标人具有约束力。

3、为使投标人编写招标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，采购人可酌情推迟投标截止时间，并于投标截止日以前将决定以书面形式通知所有获得招标文件的投标人。

4、投标人在收到采购人发给的任何澄清和修改文件时，都应在收到后立即以书面形式向采购人确认收到澄清和修改文件。

**3 投标文件的编制**

**3.1 特别说明**

1、对本招标文件的合同条款，不允许实质性偏离。投标人必须对本招标文件的每一项要求给予实质性的响应。否则其投标将被拒绝。

2、投标人对本招标文件的每一项要求所给予的响应必须是唯一的，否则将视为不响应。

**3.2 投标语言及计量**

1、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人就有关投标的所有往来函电均应使用简体中文，遵守中华人民共和国法律。

2、在投标文件中以及所有投标人与采购人往来文件中的所有计量单位应采用中华人民共和国法定计量单位。

**3.3 投标文件的构成**

投标人递交的投标文件应包括下列部分：

1）按招标文件的规定填写的投标函、投标报价表。

2）按招标文件的要求出具的资格证明文件，证明其为合格的投标人。**法人投标需提供营业执照复印件**。

3）对招标文件第三部分作出书面响应，提供相应证明材料。

4）投标人应参照招标文件第四部分的格式提供全面的响应文件。

**3.4投标文件的要求**

1、投标人应依照招标文件中投标文件格式填写，并真正对招标文件的要求作实质性的响应。

2、投标人必须按招标文件要求，正面回答所有问题，并按所附格式要求正确签署。

**3.5 投标报价**

1、投标人应根据招标文件的要求，参照投标报价表格式的填报内容在投标报价表上标明投标内容的金额等。

2、**投标人应根据招标文件**第三部分技术规格及要求，**分别就统一用户中心、掌上医院、互联网平台软件、第三方软件接口对接及软件维保明确内容项目及价格**。

3、投标报价表上的价格应包含下列内容：

1）为履行合同所有相关服务所需的全部服务费用。

2）报价均应包含所有的税费。

4、投标价不是固定价的投标文件将被作为非响应性投标而予以拒绝。在合同执行期间中标人的价格不得以任何理由予以变更。

**3.6 投标货币**

投标文件中，全部投标内容的报价，必须用人民币报价，合同实施时亦以人民币支付。

**3.7证明投标人合格和资格的文件**

1、投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件一部分。

2、投标人提交的合格性证明文件应符合招标文件的要求。

3、投标人提交的资格证明文件及商务和技术投标书应满足招标文件要求：

1）工商行政管理部门颁发的营业执照复印件

2）法定代表人证明、法定代表人签订的授权委托书及法人代表和授托人身份证复印件

3）参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

**3.8 符合招标文件规定的文件**

提供本招标文件第三部分《项目需求书》所要求提交的详细的材料。

**3.9 知识产权和专利权**

1、投标价应包括所有因涉及使用投标方或第三方的专利权、版权或其他知识产权而需向投标方或向第三方支付的版税、使用费等费用。

2、投标人应保证，采购人在中华人民共和国接受投标人提供的产品和服务的任何一部分时，采购人免受第三方提出侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。

**3.10 投标有效期**

1、投标文件应在投标人须知规定的投标截止日后的 60 天内保持有效。投标有效期比规定期限短的投标，将被视为非响应标而予以拒绝。

2、特殊情况下在原有投标有效期截止之前，采购人可征求投标人同意延长投标有效期。此种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝采购人的此种要求。接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件。

**3.11 投标文件的式样和签署**

1、投标文件应包括以下两部分内容：

1）商务投标书

2）技术投标书

2、投标人应准备投标文件一套【正本】和两套【副本】，并同时提供投标文件的电子文档一份（使用光盘或U盘存储，仅限DOC、XLS、PDF格式，每份光盘或U盘上应清楚标签注明投标单位全称及投标项目全称），文件封面须清楚地标明“正本”或“副本”。一旦“正本”和“副本”不符，以“正本”为准。

3、投标文件【正本】内容是属于投标人自己制作的，均须用不褪色墨水书写或打印，由投标人的法定代表人或其授权代表签字。授权代表须将以书面形式出具的“授权证书”附在投标文件中。

4、投标文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件的签字人在插字、涂改和增删处签字才有效。

5、投标文件【副本】所有资料都可以用投标文件的【正本】复印而成。

6、投标文件的【正本】及所有【副本】的封面均须加盖投标人公章，投标文件的【正本】须加盖骑缝章。

7、拒绝传真和电传投标文件。

**4 投标文件的递交**

**4.1投标文件的密封和标记**

1、投标人应将投标文件正本和副本密封装在不同的封套中，且在封套上标明“正本”、“副本”字样，**一份电子文件U盘全部封装在正本内。**

2、封套应注明：

南京鼓楼医院集团仪征医院互联网医院采购项目投标文件

收件人：南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司

封套均应写明投标人名称和地址，以便如果其投标被宣布为“迟交”投标时，采购人将根据投标人须知的规定原封退回。

3、如果封套未按投标人须知要求密封和加写标记，采购人对误投或过早启封概不负责。

**4.2投标截止时间及投标文件送达地址**

1、本次招标的投标截止时间：【见招标公告】。

2、投标人务必于投标截止时间前，派代表将投标文件的【正本】和所有【副本】按要求送达，送达地址和联系人【见招标公告】。

3、采购人可以按投标人须知有关条目规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止日期。在此情况下，采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

**4.3迟交的投标文件**

采购人将拒绝并原封退回在投标人须知规定的投标截止时刻后收到的任何投标文件。

**4.4 投标文件的修改和撤回**

1、投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件，但应确保在规定的投标截止期之前。

2、投标人的修改或撤回通知书应按本须知的规定编制、密封、标记和递交。撤回不得迟于投标截止时间。

3、在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

4、从投标截止时间到投标有效期之间的时段内，投标人不得撤回其投标，否则将按照《中华人民共和国招标投标法》追究投标人的法律责任。

**5 开标与评审**

**5.1开标**

1、本次招标采用一次开标形式。开标时，开启投标文件【正本】、【副本】封套。

2、开标时间：【见招标公告】。

3、开标地点：【见招标公告】。

4、采购人组织和主持开标会，投标人法定代表人或其授权代表务必携带**有效身份证**准时参加开标会。投标人法定代表人或其授权代表未参加开标会的，其投标将被拒绝。

5、迟到或撤回的投标文件将被原封退回给投标人。

**5.2 评审委员会**

1、评审委员会由采购人组建，负责评审活动,评审委员会由采购人代表及有关方面的专家组成。

2、评审委员会负责审查投标文件是否符合招标文件的要求，并进行审查、质疑、评估和比较。

3、评审委员会负责完成商务和技术部分的评审。

**5.3 评审原则、评审步骤和评审方法**

1、评审原则：参照《中华人民共和国招标投标法》，遵循“公开、公平、公正、择优、信用”的原则进行评审。评审委员会对通过初步评审的投标文件进行评价和比较。

2、评审步骤：评审过程分初评、复评两个阶段进行。只有通过初评的投标文件才能进入下一阶段的复评。

3、评审方法：采用综合评分制，综合评价指标包括如下因素：

1）是否存在废标情况（见5.6第2款 无效标说明）。

2）投标文件细微偏差分析。细微偏差是指投标文件实质上响应了招标文件要求，但在个别地方存在漏项，或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整信息不会对其他投标人造成不公平的结果。

3）投标单位提供的其他相关资料（项目需求），主要包括（投标人应尽量以详实的书面材料加以说明或证明）：

（1）申报人具有工商行政管理部门颁发的营业执照，且营业执照中注明的经营范围含有本次联合采购内容的生产或销售；注册资本在人民币50万元以上；

（2）出具法定代表人证明、法定代表人签订的授权委托书及法人代表和授托人身份证复印件；

（3）出具参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

4）商务条款，主要包括：

（1）项目费用报价（明细和总价）：在符合采购人要求前提下，服务价格合理、相关数量计算无重大偏差、无明显的漏项等方面考虑；

（2）项目总工期；

（3）其它优惠条件。

5）技术部分

（1）技术条款响应表；

（2）技术方案及运营方案。

6）售后服务方案及培训方案。

**5.4 投标文件的修正和澄清**

1、为有助于对投标文件的审查、评价和比较，评审委员会可分别要求投标人对其投标文件进行澄清。有关澄清若以口头形式答辩的，投标人应在规定的时间内以书面形式提交，但不得寻求、提供或允许对投标价格或实质性内容做任何更改。

2、投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其没有实质上响应招标文件要求的投标成为实质上响应的投标。

3、所谓实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供应范围和质量；或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中买方的权利或投标人的义务。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响，评审委员会决定投标文件的响应性，只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

4、评审委员会将允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标人相应的名次排列。

**5.5投标价格的核准**

1、评委先对入围投标人的投标报价进行复核，看其是否有计算上的错误或服务范围上的错误，修正错误的原则如下：

1）如果用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致，应以文字表示的金额为准；

2）需要投标人提供服务所需的费用，如果是另外单独报价的话，评分时应计入投标报价；

3）评审委员会依据招标文件认为应该调整的价格。

2、按上述修正错误的方法调整后的投标报价为评审价，对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价格，则其投标将视为无效投标。

**5.6 初评（资格审查）**

1、评审委员会将根据招标文件的要求和评审办法的规定，对各投标文件是否完整、有关资格证明文件是否齐全和有效、文件签署是否合格、投标文件的有效期是否满足等，各项技术指标是否实质响应了招标文件的要求，有无显著差异或保留，能否满足招标文件的要求等。

2、投标文件出现下列情况时将被认定为无效投标：

1）投标人不满足本招标文件 “1.1第2款 合格的投标人”所规定资格的；

2）投标有效期不满足招标文件要求的；

3）投标的技术方案中未能满足招标文件需求有重大偏离或保留的；

4）被认定以低于行业成本报价的；

5）投标文件不完整的；

6）投标人资格文件不齐或不能满足招标文件资格要求的；

7）不符合招标文件要求的样式和签署，且经评审委员会认定为无效的投标。

8）未按招标文件的规定提交投标保证金的；

9）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

10）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**5.7 中标候选人及中标人**

1、评审委员会将根据评审要求，对各投标单位的投标文件进行综合评审及商务磋商，推荐一名中标候选人，报采购人最终确定中标单位，并由采购人向中标单位发出正式的中标通知书。采购单位无义务对评审结果作任何解释。

2、采购人不保证最低价中标。

3、中标人将承担本项目相关工作。

**5.8拒绝任何一户或所有投标的权利**

1、评审委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

2、采购人有权在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布采购程序无效，对受影响的投标不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

**6 授予合同**

**6.1中标通知书**

1、评审结果宣布后 7 个工作日内，采购人将以书面形式发出《中标通知书》，但发出时间不超过投标有效期，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

2、《中标通知书》将作为签订合同的依据。

**6.2 中标结果通知**

未收到中标通知书的其他投标人即视为落标，采购人不解释落标原因，不退回投标文件。

**6.3合同授予**

采购人在与中标人就合同条款达成一致意见后将合同授予中标人。

**6.4 签订合同**

1、中标人在收到《中标通知书》后，应按照《中标通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表与采购人签订合同。

2、《中标通知书》发出后5个工作日内，中标人须积极与采购人协商签署合同。否则，采购人有权取消中标人的中标资格或追究中标人的违约责任。

3、如中标人在合同订立过程中对商务承诺或服务承诺做出大的变更或提出令采购人难以接受的附加条款，则采购人有权中止中标人的中标资格，由此引起的责任由中标人承担。

4、招投标双方共同承认的招标文件、投标文件及其澄清文件及评审过程中形成的书面文件等均作为签订合同的依据。

5、如中标人违约，采购人可从中标候选人中重新选定中标单位，组织双方签订合同。

**6.5 履约合同**

1、在招投标双方签订合同后，中标人应按照合同条款的规定，在双方议定的时间内指派投标文件中确定的项目组成员进场开始项目的实施。

2、如果中标人没有按照上述规定执行，采购人将有充分理由取消该中标决定并追究中标人的违约责任。

**第三部分 项目需求书**

**一、项目描述**

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》有关要求，进一步规范互联网诊疗行为，发挥远程医疗服务积极作用，提高医疗服务效率，保证医疗质量和医疗安全，国家卫生健康委员会和国家中医药管理局于2018年7月17日发布了《关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等3个文件的通知》。通知对互联网医院、诊疗以及远程医疗服务的具体运营提出了指导性的要求：包括从互联网医院的准入、诊疗行为的范围、互联网监管平台的建设、科室设置、人员要求、技术要求、诊疗行为、电子病历、在线处方、信息安全和患者隐私保护、远程医疗的服务流程等方方面面。

面对日益增大的医疗群体及其对更高水平医疗服务的追求，医疗机构必须建立科学的组织架构，完善的管理制度，规范的业务流程来驱动医院的各项业务，以医院的效率为核心，以居民的需求和满意为目标，对医院的业务流程进行整合与再造，使医院的服务软环境得到提升和改善。通过先进互联网技术来加快构建互联网医疗服务平台，不仅可以更加有效地整合医疗资源，而且可以将医院服务延伸到院外，让医院与居民连接在一起。

**二、项目建设的内容**

1、功能目标如下：

目标一：基础平台建设，为整个掌上医院和互联网医院提供基础平台支撑。建设互联网医院综合管理等基础服务。

目标二：建设智慧就医服务。结合医院实际的需求，建设预约挂号、检查检验单查询、在线视频问诊、图文问诊、药事服务（前置审方）、安全保障服务等门诊医疗服务。满足电子处方流转服务能力，支持医保药品双通道服务要求，

目标三：基于金陵药业互联网医疗平台建设要求，仪征医院互联网医院需接入平台，实现多院区线上能力和统一后台运营管理能力。

**三、总体要求**

1、投标人须是中华人民共和国境内注册的独立法人，持有有效的企业法人营业执照；

2、系统软件设计开发中，要保证不影响医院现有信息系统的正常运转使用符合各项业务功能需要的软件。

3、投标方应有完善的项目管理机制，完善的工程实施方案以及完善的售后服务体系；

4、投标人须提供详细的实施方案和实施计划，至少包括实施方案、实施进度**关键节点**、实施人员组织计划、实施流程，并要求详细列举项目拟派遣的项目经理及主要技术负责人的相关资料。

5、投标产品的技术参数须以投标人的互联网医院功能说明进行阐述，通过技术偏离表详细说明对招标文件的响应对照。

**四、遵循原则**

1、先进性

采用业界先进、成熟的软件开发技术和系统结构，面向对象的设计方法，可视化的、面向对象的开发工具，包括成熟的管理模式与先进技术、信息采集方法的先进性、体系架构和实现方法的先进性、运维符合项目管理的流程和规定等。

技术要求没有涉及的先进技术、方法，投标人可自行补充，并在投标文件中介绍说明。

2、安全性

系统涉及院内患者各类隐私信息，因此需充分考虑信息安全性及保密机制。需设定合理的身份管理与认证、访问控制策略、数据安全策略、应用审计等内容实现安全隐私管理。

3、易用性

系统应考虑实用性与先进性相结合，要体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，直观简洁、帮助信息丰富等特点。符合各类用户的真实需求及操作习惯，系统界面风格一致，让信息系统更易使用，更方便推广实施。

4、灵活性

为适应以后的发展，系统应具有良好的可裁减性、可扩充性和可移植性；系统的安装卸载简单方便，可管理性、可维护性强；软件架构设计应适应医院后续业务扩展，实现无缝衔接。系统可根据医院的具体工作流程定制、重组和改造，并为医院提供定制和改造的客户化工具。为适应将来的发展，系统应具有良好的可裁剪性、可扩充性和可移植性。应采用最新成熟的技术和产品，自主开发的软件产品应具有相关软件产品的认证，有使用该技术和产品的成功经验和案例，不允许在实施过程中作试验性开发或产品试用，确保本项目建设的质量和进度，防范开发集成过程中的技术风险和产品风险。

5、一体化

系统设计需遵循金陵药业互联网医疗管理平台一体化的理念，确保平台数据由采集、存储、整理、分析到提取、应用的一体化，实现数据发生地一次性录入，然后被所有对该数据有需求的单位多次重复、不同层次使用，各模块之间要实现数据共享，互联互通，清晰体现内在逻辑联系，并且数据之间必须相互关联，相互制约；保障该系统的可持续发展及利用。

6、标准化

在保证系统安全性和稳定性的前提下，系统建设应遵循统一的开发原则，使用统一标准的数据元、数据字典和软件可重用构件库；系统所采用的信息分类编码和数据接口等技术标准也应严格按照有关标准或行业规范执行，系统的设计需符合国际、国家和行业标准，符合国家卫健委、省卫健委等相关要求。

7、一致性

系统所采集和应用的数据必须准确、可信、可用、完整、规范及安全可靠，数据之间无歧义。数据库应包含医院全部资源的信息，便于快速查询，数据共享。

8、合法性

系统首先必须保证与我国现行的有关法律、法规、规章制度相一致，并能满足各级医疗机构和各级卫生行政部门对信息的要求。

1. **项目建设技术参数**
2. 统一用户中心

统一用户中心展现形式为：PC。

|  |  |
| --- | --- |
| 模块 | 功能描述 |
| 统一用户中心 | **医疗机构管理**  根据机构类型、医院类型、医院等级、医院名称等查询医院列表。设置医疗机构名称、等级、行政区划，医院网站等机构个性化信息，设置医院加入医联体，支持同一机构加入多家医联体模式；  **科室管理**  按照行政区划树状结构显示科室信息，可根据区域、医院等条件查询科室信息。并可新增、修改、删除相关科室数据；  **用户管理**  新增、修改、删除用户信息，按医院、科室、账号状态、医生职称、医生姓名等查询医生数据，可进行新增医生、分配角色、修改和删除信息等操作，可进行医生账号停用操作。并可对用户进行权限设置，密码修改等操作；  当用户密码输入错误超过5次时，账号将被锁死，提供医生账号解锁功能；  批量导入医生，可通过系统的导入模板，批量导入医生信息。导入的医生信息将展示在所有用户页面。导入时，需要选择所属医院，设置登录密码，选择上传的文件及是都自动创建科室信息；  **角色权限管理**  根据医联体配置角色权限，配置角色名称、数据权限范围、角色分类、角色属性。已经配置完成的角色，可查询拥有该权限的账号信息；  **基础数据管理**  系统字典管理，字典目录管理和字典项管理分布对应参数目录管理和系统参数管理两个目录。参数目录管理界面展示信息包括：目标编码、目录名称、目录别名、是否启用、备注等信息；  系统参数管理，管理所有字典项。左侧展示所有参数目录，右侧展示各个参数明细项。包括：键值、键名、是否启用、备注等信息；  **系统设置**  主要对系统内模块信息进行新增、编辑、删除； 支持按模块名称进行查询；支持模块菜单启用、关闭；  主要对系统内菜单信息进行新增、编辑、删除； 支持按模块名称、菜单名称进行查询； 支持模块菜单启用、关闭；  支持对系统内的接口进行配置和调试， 主要对系统内字典信息进行新增、编辑、删除； 支持名称、编号进行查询； 支持字典启用、关闭；  主要对系统内参数配置信息进行新增、编辑、删除。 支持按名称进行查询； 支持对模块参数设置进行启用、关闭；  显示系统内所有模块新服务； 支持对模块信息服务进行开通、关闭； 支持对医院名称进行查询； |

2、掌上医院

掌上医院展现形式为小程序。

|  |  |
| --- | --- |
| 模块 | 功能描述 |
| 掌上医院 | **个人中心**  绑定手机号注册用户，一个用户最多可绑定多个就诊人，用户利用手机号注册时，获取短信验证码，发短信前加图形验证码，防止短信盗刷；  在线建卡：用户添加就诊人自动在线建卡，证件类型支持身份证、军官证、护照、户口本、港澳通行证、台湾通行证、出生证明。用户就诊人规则：同一用户添加就诊人时，可以限制一个手机号绑定几个就诊人。在线查卡：患者输入姓名和身份证后，可以查询在HIS的档案情况，选择一张卡号进行绑定。安全校验：可以通过短信验证码校验就诊人；  **医院介绍**  医院总体介绍，包含医院图片、医院等级、机构介绍、特色科室、联系电话、官网地址；  医院各个科室介绍,支持一级科室、二级科室展示；  医院医生介绍（头像、简介、职称、擅长、排班、挂号费）；  查询医院普通门诊、急诊出诊安排、专家/教授/特需门诊时间安排；  医院各科室收录的各类医师的详细介绍；  **就诊指导**  门诊手册、入院手册、出院手册、检查检验须知、医保政策信息静态展示；  **病历查询**  支持按就诊人查询患者门诊就诊时候的病历信息。查询时可选择安全校验方式（手机短信校验、身份证后四位校验）；  **价格查询**  支持按医院项目,如检查检验、耗材、药品、体检套餐等价格公示查询；  **智能导诊**  人体模拟图，点击人体图上相应的部位，选择症状、伴随症状、病史记录信息，查看可能疾病和推荐就诊科室。（该测试结果仅提供参考，可能产生误诊、漏诊，不能替代医务人员建议）；  **预约挂号**  支持多种流程的当日挂号，支持分时段预约或不分时段预约，支持多院区；支持科室分级，支持医生信息展示（余号多少，是否有头像，剩余排班）；  支持多种流程的预约挂号，支持分时段预约或不分时段预约，支持多院区；支持科室分级，支持医生信息展示（余号多少，是否有头像，剩余排班）；  支持收到医院的停诊消息后，对挂该医生的病人进行提示，支持自动退号和患者改约处理。并且可以在就诊记录中查看到停诊信息；  **预约取号**  预约的号源支持在某个特定的时间进行支付取号；  **候诊叫号**  支持按就诊人查叫号和查医院所有叫号信息两种模式，支持显示就诊地点；  **线上支付**  支持不同的预约挂号流程，包括锁号模式，和支付拿号模式；  支持预约支付的钱原路原退；  支持诊间订单的线上支付。院内就诊卡支付；  支持支付记录查询；  支持微信支付；  可以为就诊卡的医院个人账户充值；  **医院导航**  提供用户从当前位置通过步行、驾车、公交方式到达医院的路径；  提供医院周边的酒店/加油站/药店/银行信息；  用户在医院的平面图上点击每幢大楼，可查看该大楼的楼层科室分布；  **就诊记录**  展示就诊凭条，支持签到、就诊、取药、查报告单；  取消本次预约挂号，支持预约支付的钱原路原退；  评价本次就诊，可以星星评分加文字描述；  包括当天候诊地点，取号密码，检查检验地点，取药地点；  支持选择对应的就诊人，显示该就诊人下的就诊记录；  **报告单查询**  支持选择对应的就诊人，查询检查单、检验单；  **住院服务**  医生开具住院申请单后，患者可以在线上填写补全信息（信息包括联系人姓名、身份证、手机号、住址、个人住址等）信息补全后提交至HIS，生成对应的住院记录；  支持住院预交金支付，查看每日费用清单，查看充值记录；  支持查询患者出院小结信息，查询时可选择安全校验方式（手机短信校验、身份证后四位校验）；  **手术进度查询**  支持选择对应的就诊人，查询当前手术进度；  **新闻公告**  专门展示医院的风采，支持链接查看内容详情；  医院可以发布重要的新闻、通知，发布医院接下来的工作、活动安排；  **健康百科**  详细的疾病讲解，包括病因、症状、检查、治疗；  详细的药物说明书，包括药品名、剂量、注意事项；  急救流程。疾病、运动、日常、中毒、野外、灾难、外伤、心肺、急救；  通过出生日期查询疫苗信息（计算展示），提供接种须知；  化验指标临床意义、正常值和项目简介；  自测小工具，包括乙肝自测、脂肪肝自测、预产期自测、吸烟危害自测、BMI自测、高血压自测、前列腺自测、腰臀比自测；  **意见反馈**  支持点击拨打医院客服电话；  患者对医院服务作出评价与反馈，支持医院后台查看；  **消息推送**  挂号成功，挂号取消，报告单已出，支付成功/退款，停诊，叫号多种消息推送；  支持短信推送；  支持微信消息推送，模版在微信库中选择；  **业务管理**  科室医生展示设置：医生数据支持后台手工录入医生信息或HIS接口自动录入方式，支持医生头像、评分、介绍信息的展示配置；  医院科室信息配置：支持增加科室，包括编辑科室名称、科室介绍、电话、门诊地址、所在大楼及楼层、科室风采图片上传。支持在科室中新增医生信息，包括医生头像、姓名、职称及医生简介、门诊时间、挂号费用的设置；  黑名单管理：黑名单规则配置，黑名单列表查询，支持移入/移出黑名单；  患者就诊评价查询：支持通过就诊人电话、时间、医生姓名维度查询患者就诊评价；  业务统计：支持预约挂号/支付业务按照时间、应用入口类型进行统计，支持报表生成；  异常账单查询：缴费业务中出现的异常账单后台查询；  支持订单查询、退款操作。 |

3、互联网医院平台

互联网医院患者端展现形式为小程序。医生端、药师端为：PC端/小程序。管理端为PC。

|  |  |
| --- | --- |
| 模块 | 功能描述 |
| 互联网医院患者端（小程序） | **个人中心**  支持患者用电子健康卡注册用户，实现个人账户的注册。同时互联网医院患者端支持微信和手机验证码登录，登录后，用户可以对个人信息进行修改。  患者可以主动切换账号，能够以其他账号登录，同时也支持微信登录和手机验证码登录。  用户可添加多名就诊人，并进行就诊人信息管理，就诊人需关联就诊卡号。  用户可以查询个人购药记录，支持显示个人历史购药订单信息，患者可以根据时间、配送方式、付款状态进行查询。  用户可以查询个人就诊记录，支持查询患者视频问诊、图文问诊或电话问诊的记录，支持通过就诊人筛选记录，查阅诊疗记录。  提供收藏医生和查看医生功能。支持展示患者自身关注的全部医生和最近咨询过的医生，支持患者对已就诊过的医生进行收藏，收藏过的医生可在我的医生或我关注的医生中展示。  提供使用指南、预约挂号问题、就诊相关问题、账号相关问题信息帮助，供患者查阅，快速熟悉互联网医院服务。  **快速找医生**  通过医生、科室、疾病等多个维度，帮助患者快速查询互联网医院医生，进行线上诊疗服务。  图文问诊  患者可以选择多种方式进行图文咨询，包括快速问诊，点对点问诊、专家团队三种服务方式。  患者选择快速问诊模式，自主选择问诊科室，患者的提问可由科室医生进行抢答回复。患者在该模式下需选择就诊人、选择咨询目的，并填写病情描述，支持患者上传图片，添加补充服药情况、补充描述、想获得的帮助、线下医院是否就诊过、是否有其他症状等内容。  患者选择点对点问诊模式，患者可以指定接诊回答的医生，然后选择咨询目的、填写病情描述，支持患者上传图片，添加补充服药情况、补充描述、想获得帮助、线下医院是否就诊过、是否有其他症状等内容。  患者选择专家团队模式，支持患者向团队发起咨询，团队里所有医生均可回答。  **视频问诊**  患者查看医生的排班情况，根据个人需要，进行问诊挂号。  患者在进行挂号时，可以对就诊人进行选择，在填写信息时，支持详细描述病情，包括症状、检查结果、既往病史，可选择已有病情模板。  患者可以通过手机拍照或上传相册中患者病历图片进行病历图签上传，也可以上传历史病历图片，丰富个人信息，让医生可以看到更多的数据。  患者完成病情描述后，确认提交视频问诊信息，等待医生叫号发起视频问诊。在医生叫号时，患者可以收到消息通知，支持患者进入诊间与接诊医生进行视频沟通问诊。在整个就医环节中，支持患者接收问诊状态消息通知。患者在医生叫号之前不想就诊，支持患者取消本次视频问诊预约。  患者可以对个人就诊记录进行查询，包括未就诊、已就诊和已取消的订单进行查看。  **电话咨询**  患者使用虚拟电话进行咨询，支持指定接诊回答的医生，在沟通过程中不显示双方电话号码，支持以聊天框的形式和医生对话为辅助，在语音通话的同时，支持发送文字，图片。  **智能导诊**  人体模拟图，点击人体图上相应的部位，选择症状、伴随症状、病史记录信息，查看可能疾病和推荐就诊科室。  **就诊记录**  患者视频问诊、图文问诊或电话问诊的记录列表，可通过就诊人筛选记录  **在线支付**  实现在线支付挂号费，处方费用，包含微信支付，PC端扫码付，小程序支付  **药物库**  详细的药物说明书，包括药品名、剂量、注意事项  **健康百科**  提供疾病库、疫苗接种、化验单解读、健康小工具  **急救库**  九大类别急救流程。疾病、运动、日常、中毒、野外、灾难、外伤、心肺急救；  **热门科室**  热门科室展示  **热门医生**  热门医生展示  **我关注的医生**  展示我关注的全部医生和最近咨询过的医生  **收藏医生**  患者对已就诊过的医生进行收藏，收藏过的医生可在我的医生或我关注的医生中展示  **健康学堂**  提供健康资讯信息  提供名医讲坛、健康宣教、名医视频资讯  提供疾病宣教、检查宣教、常规宣教知识  **反馈与建议**  提交反馈意见，包括服务类型、原因、内容，支持图片上传。  **申诉助手**  患者输入申诉原因，可进行退换申诉  **消息服务**  支持消息分级管理，包括通知消息、资讯消息、订单消息、服务提醒、处方消息、物流助手、其他消息，给用户发送相关全流程消息通知。  **服务评价**  患者对已就诊过的医生进行评价，包含五星评分和文字编辑评价  **新闻公告**  专门展示医院的风采  医院可以发布重要的新闻、通知，发布医院接下来的工作、活动安排； |
| 互联网医院医护版（小程序/PC） | **个人中心**  提供个人信息展示和维护，包含姓名、医院、科室、职称、擅长、二维码、接诊量、星级信息展示，可以上传头像，修改登录密码，并能编辑个人专长。  显示历史接诊记录，可查看接诊详情  提供关注我的用户列表，可显示患者详情，查看历史接诊记录。可通过患者手机号查询  **消息服务**  支持消息分级管理，包括通知消息、订单消息、处方消息、排班提醒、服务提醒、其他，给医护发送相关全流程消息通知。  通知消息，擅长审核结果通知、自由排班权限申请通知、图文咨询/视频问诊/电话咨询业务开通通知  订单消息推送，订单申请成功通知、订单取消通知、抢答订单推送、指派订单推送  医院排班和自由排班消息通知，排班通知、停诊通知、停诊取消通知  服务提醒，问诊回复提醒、抢答定时提醒、问诊结束提醒、患者评价通知  处方消息推送，处方审核结果通知  其他消息推送  支持短信消息通知或语音短信通知  支持小程序订阅消息通知  "设置是否接收小程序订阅消息；  设置是否接收短信消息；  设置是否接收消息中心消息，支持设置接收消息通知的时间段，支持非关键消息分类屏蔽或者免打扰设置。"  **视频问诊**  显示待办工作列表，显示当前待问诊人数及信息  显示患者详情，可发起视频问诊叫号，通知患者准备视频就诊  显示问诊患者列表，可发起视频问诊叫号  医生发起视频问诊，开启视频影像，与患者进行视频交流  结束视频问诊后，医生根据病人描述情况填写病历信息，可开医嘱和下诊断  过号当前患者并开始接诊下一位  我的排班：查看视频问诊排班信息，可显示医院排班和个人自由排班信息，医生可申请自由排班  显示历史排班信息  可查看个人视频问诊统计信息，可查看当月或年总榜，查看个人排行位置  视频问诊价格设置，修改价格后需要管理员审核  提供工作量统计，可按时间或业务类型统计，包含接诊量、费用、处方单、检验检查信息。  **图文问诊**  显示正在咨询人数、问题抢答人数，可点击进入患者信息列表  显示咨询中列表，点击后可进入咨询界面  显示问诊列表，可按照时间、目的、科室进行筛选，可进行抢答  与患者进行图文沟通、医生可以增加对话次数，可以结束问诊  以电话形式与患者沟通，以聊天框的形式和患者对话为辅助，支持发送文字，图片  支持群聊模式，即团队里所有医生均可回答；  图文问诊过程中，医生根据病人描述情况填写病历信息，开医嘱，下诊断  可查看处方报告  图文咨询记录列表，可查看咨询记录详情，可对咨询记录下诊断  统计图文订单总量和收入总计，可查看收入明细，包括咨询费、感谢费、团队费  查看医生已开处方列表信息，包含全部信息、审核未通过处方、审核通过处方、待审核处方，可浏览已开处方报告  可查看个人图文咨询统计信息，可查看当月或年总榜，查看个人排行位置  功能开启或关闭开关，包含图文咨询、电话咨询、是否接收消息通知、是否接收短信通知  图文咨询价格设置、电话咨询价格设置，修改价格后需要管理员审核。 |
| 互联网医院药师端（PC） | 在药师工作台中提供互联网医院电子处方统计展示，包含当日待办数据统计、平台处方统计。  支持查看处方，显示处方列表，药师可根据处方状态（未审核、已审核）、处方类型、科室、医生/患者姓名查询已开处方信息，对可处方进行审核（同意及拒绝）。 |
| 互联网医院管理系统建设（PC） | **视频问诊管理**  支持视频问诊订单管理，可查看所有订单列表，可根据科室、日期、患者姓名、就诊状态查询订单信息。  支持排班查询，根据科室查询本周或下周医生排班信息，可对科室进行停诊设置。  支持排班管理，根据科室查看本周医生排班信息，可对医生进行排班管理，设置医生排班时间和问诊费用，支持后续日期排班。  支持自由排班，显示自由排班医生列表，可对医生开通自由排班功能，医生可在移动端自行排班。  支持价格管理，根据职称类别对问诊价格设定。支持退款管理，查看患者退款信息列表，查看退款详情及退款进度。  显示停诊列表，支持取消停诊操作。  **图文咨询管理**  支持图文问诊订单管理，可查看所有订单列表，可根据科室、日期、医生姓名、患者姓名、订单状态查询以及订单类型查询订单信息，可查看图文咨询聊天记录详情。  支持指派功能，问题抢答里若医生一直都未抢答，管理员可对此咨询进行指派，制定一个医生进行回复。点对点咨询若医生一直未回复超过6小时后患者可申请重新指派，管理员进行指派功能，转给其他医生。  支持创建并管理专家团队，将多个医生以团队形式为患者回复咨询。  支持对医生或者专家团队进行设置，包含是否推荐到首页、咨询功能开关、电话咨询开关、图文咨询价格、电话咨询价格、问诊时间进行设定。  支持咨询费价格设置，根据咨询类型对价格进行设定，可自定义咨询类型。  支持申诉处理，根据申诉申请时间、申诉类型、申诉状态、患者姓名查询患者申诉信息。  支持咨询目的管理，可后台添加咨询目的。  支持限制项配置，对咨询时间、咨询次数、咨询频率进行配置。  支持《图文咨询服务协议》内容修改与维护。  支持服务费用的统计报表，提供医生咨询量及咨询价格统计，科室图文统计排名、团队图文统计排名，支持按每天每月咨询量统计。  **公共管理**  统计当日线上问诊待支付、待问诊、处方待审核、已完成等不同状态的订单，展示平台运营不同维度的数据，涵盖用户量、已完成接诊量、接诊排名的数据信息内容  图文就诊须知、电话就诊须知、护理须知、视频就诊须知，内容修改与维护  实现科室门诊类型开通是否开通设置，实现科室别名设置，实现科室排序及推荐至首页  管理员进行审核医生提交的擅长内容  对医生、团队、科室等不同维度角色进行关键词设置，通过关键词可精准搜索医生  针对首页医生的信息展示进行排序管理，跟根据系统默认形式、接诊量、评价度及自定义进行选择排序  对患者提交的问题，进行处理，处理内容通知患者，查看反馈统计信息  根据评价时间、科室、医生姓名进行查询评价内容，并可对不良评价进行隐藏  对于有恶意行为的患者进行黑名单处理  支持管理员进行图文资讯撰写及整理，发布各患者终端资讯显示内容，同时可根据资讯信息进行分类储存  支持管理员发布视频相关资讯于各患者终端，同时可根据资讯信息进行分类储存  提供整理的医学健康宣教资料，可支持以医院实际情况更改相关内容，发布于各患者终端  可对各患者终端的首页banner图片进行设置，支持外部链接图片展示，且支持轮播图片排序功能  在各患者终端的帮助中心展示的内容进行管理，帮助文档类型设置，发布位置设置，显示的帮助文办的排序设置  管理员根据不同业务需要及医院实际情况，进行功能项开放或关闭对应配置  管理员可根据不同业务及场景修改编辑发给各个角色的短信内容  根据线上医院运营情况，统计并展示不同业务以不同维度的业务量及费用统计，涵盖：科室、医生、评价、年度数据内容，同时支持查看排行榜及数据导出功能 |
| 互联网医院智能医嘱建设  患者端（小程序）  医生端（PC）  管理端（PC） | **患者端**  患者可以对医生开具的处方查看，可以查看历史诊断记录的处方笺。  患者可以查看医生开具的诊断报告，支持用户查询历史诊断记录，历史电子处方查看。  **医生端**  需支持CA认证服务。支持医生在互联网医院系统中写诊断意见，同时支持医生在线上开医技检查单、医技检验单。  **管理端**  提供业务系统配置，支持管理员对医嘱开启管理、诊断页面类型管理、医嘱内容项配置。  支持开单记录查询，支持查看已开医嘱记录列表，可以根据患者姓名、就诊卡号、接诊医生、处方来源、时间等多维度对记录进行查询。  支持医嘱模板管理，支持常用诊断模板维护、医嘱数据字典维护。 |
| 互联网医院药事服务建设  患者端（小程序）  管理端（PC） | **患者端**  提供多种服务方式，包括医院自取模式、合作药店自取模式、快递到家模式药品购买模式，支持取药码取药。  患者可以查看个人购药记录，显示历史购药订单信息，可根据时间、配送方式、付款状态等维度进行查询。  **管理端**  提供订单中心服务，支持在线配送订单、药店自取订单、退药订单管理，可根据下单时间、订单来源、订单状态、所属药企、患者姓名或订单号等多维度查询订单信息，支持对订单进行维护。  提供管理中心服务，支持对医院、药店、药企机构维护，支持快递物流运费维护，支持药店、药企关联维护。  提供数据统计服务，支持药店订单统计、药店订单统计、处方数据统计、订单数据统计、药品数据统计功能。  提供药品管理服务，支持管理员维护平台药品标准库信息，同时维护医院药品库信息，与平台标准库映射。 |
| 互联网医院与省互联诊疗服务监管平台数据对接 | 平台与江苏省互联网诊疗服务监管平台进行数据对接 |
| 互联网医院与金陵药业医疗管理平台数据对接 | 平台与金陵药业医疗管理平台进行数据对接 |
| 互联网医院与第三方服务平台数据对接 | 视频服务平台、统一支付平台进行数据对接 |
| 互联网医院基础资源建设 | **网络视频**  为互联网医院视频问诊提供视频互动，会话交流的能力。提供视频会诊相关视频能力。并发限制1000路，单会议室同时支持音视频上限：视频10路，纯音频不限。视频分辨率：320×240， 480×360，640×368，640×480，960×540，1280×720；图像编码码率范围：图像编码码率范围30~1500kbps；延迟范围：150~400ms；抗丢包率：抗丢包率35%；音频采样率：音频采样率8000,16000,48000。  **即时通信IM**  为互联网医院图文咨询提供文字、图片等消息及自定义消息与自定义表情，支持保存历史漫游消息等扩展能力，构建稳定、便捷的消息传输通道，消息链路采用消息加密方案，私有协议保证消息安全；支持针对不雅词的安全打击，满足安全监管需求。  **虚拟电话**  为互联网医院虚拟电话咨询提供交流服务能力，支持100并发，号码隐蔽，支持双方固显号码。  **CA认证**  支持医生、药师的电子签名服务。  **服务短信**  支持各个业务节点的短信消息推送。  **ORC证件识别**  支持互联网医院就诊人OCR识别。 |

3、系统集成服务

系统标准接口：投标人在本次项目所提供的相关系统如需与院内相关系统进行对接，需提供相应标准接口；院内HIS/EMR/PACS/LIS系统的接口改造费用不包含在本次项目中。

4、服务要求

主要服务项目包括技术支持和售后服务、培训。

针对软件开发部分，中标单位提供至少**1年质量保证期**的免费维护和技术支持，质量保证期从系统最终验收之日起计算。

中标单位向系统各类用户免费提供操作及维护工作的相关培训，培训应根据实际需求，在整个项目建设和运行过程中灵活安排。

投标人应制定人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训对象和范围、培训时间安排、教材编写（列出培训教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训师资情况（包括教师简历）、培训组织方式等。

投标人要求根据甲方实际需要提供多种培训方式，对各类人员提供适当的培训内容。要求达到用户能够独立操作使用本系统的目标。

5、安全要求

投标人需全面考虑平台的安全问题，从物理安全、网络安全、主机安全、数据安全、应用安全、管理安全等角度设计方案或提供建议。如果平台需要部署在云上，安全方案需从云安全及本地安全两方面考虑。

**第四部分 投标文件格式**

**附件1：投标函**

**致：**

根据贵方南京鼓楼医院集团仪征医院互联网医院采购项目的投标公告(招标编号：)，正式授权下述签字人(姓名和职务)代表投标人 （投标人名称），提交投标文件正本壹份，副本两份及其电子文件壹份（光盘或优盘）。

据此函，签字代表宣布同意：

1．所附详细报价清单中规定的投标总价为人民币： 元（即：大写金额 元）。

2．投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3．投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4．其投标自开标日起有效期为60个工作日。

5．如果在规定的开标时间后，投标人在投标有效期内撤回投标，其投标保证金将被贵方没收。

6．投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

7．我方决不提供虚假材料谋取中标、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商、决不与采购人、其它供应商或者采购中心恶意串通、决不向采购人、政府采购中心工作人员和评委进行商业贿赂、决不在采购过程中与采购人进行协商谈判、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

8． 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编 ：

电话： 传真：

投标人代表姓名、职务（印刷体）：

投标人名称： （公章）

全权代表签字：

日期： 年 月日

**附件2：投标一览表**

招标项目：

招标编号：

金额单位： 元人民币

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合计价格 | 备注 |
| 1 | 掌上医院软件费用 |  |  |
| 2 | 互联网医院软件费用 |  |  |
| 3 | 软件对接实施费用 |  |  |
| 4 |  |  |  |

说明：

1、投标有效期：自开标之日起60个工作日。

2、“投标一览表”不需装订，与投标文件正本置于同一封袋内

3、投标人投标报价应为所投项目的最终报价，包含一切税费；如果投标人在中标并签署合同后，在供货、开发、数据迁移、安装、调试、培训等工作中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，招标方将不再支付任何费用。

投标人名称：（公章）

投标人法定代表人或其委托人签字：

职务：

日期：

**附件3：详细报价清单（本项目报价另需提供系统安装所需要其他硬件、网络要求，比如服务器、租用线路等。提供相关方案及预算。）**

招标项目：

招标编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 招标编号序号 | 名称 | 品牌、型号 | 参数或版本号 | 数量 | 单价（元） | 金额 | 质保 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计： | | | | |  | | |
| 其它费用： | | | | |  | | |
| 总报价： | | | | |  | | |

说明：

1. 本项目为交钥匙工程，总价包括软件开发、部署、调试、培训等项目相关、后期运营及维护等所有的费用。

投标人名称：（公章）

投标人法定代表人或其委托人签字：

职务：

日期：

**附件4：法人代表授权书**

**南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司：**

授权委托书声明：我（法人代表姓名）系注册于 （投标人地址） 的（投标人名称） 的法定代表人，现代表公司授权（被授权人的姓名、职务）为我公司合法代理人，代表本公司参加招标编号为的 （项目名称） 的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

法人代表：

（签字 公章）

授权代表（被授权人）：

（签字 职务）

日期： 年 月 日

**附件5：商务条款偏离表**

招标项目：

招标编号：

投标人：（公章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 差异 | 差异原因 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：如无偏离此表留空

**附件6：技术条款偏离表**

招标项目：

招标编号：

投标人：（公章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 差异 | 差异原因 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：如无偏离此表留空。

**附件7：投标人财务状况一览表**

**1、投标人名称：**

**A.开户行信息：**

分不同的表提供完整的开户银行信息。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 开户银行 | 银行名称： | |
|  | 银行地址： | |
|  | 电话： | 联系人及职务： |
|  | 传真： | 电传： |

投标人应随本表附上主要开户银行出具的企业资信证明文件。

**B.银行资信证明：**

投标人： （盖公章）

法人代表或其授权人： （签字/盖章）

日 期：

**附件8：项目经理及主要技术人员实施项目一览表**

**投标人名称：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 拟担任职务 | 姓名 | 从业年限 | 实施项目名称 | 实施项目模块 | 实施日期 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

法人代表或其授权人： （签字/盖章）